

Algemene Voorwaarden EventsIT Ticketing voor Draai van de Kaai

EventsIT B.V. verkoopt of reserveert uitsluitend toegangsbewijzen via internet voor de Draai van de Kaai.

Dat betekent dat kaartsoorten, prijzen, kortingsregelingen, aantallen kaarten en dergelijke, die beschikbaar zijn voor voorverkoop, reserveren en verkoop niet door EventsIT B.V., maar door de Draai van de Kaai-organisatoren van de wedstrijden worden vastgesteld.

De wedstrijd organisatie bepaalt ook de mogelijkheden: kopen, reserveren of beide.

Bij verkoop via internet kunnen servicekosten en transactiekosten doorberekend worden aan de klant, maar de wedstrijd organisatie kan deze kosten ook voor eigen rekening nemen.

De transactiekosten worden duidelijk gemaakt in het prijzenoverzicht van de wedstrijd organisatie en in het betalingsoverzicht dat de klant te zien krijgt alvorens daadwerkelijk tot betaling over te gaan.

Aantal kaarten per klant

De wedstrijd organisatie kan een limiet stellen aan het aantal kaarten dat per keer of in het totaal besteld of gereserveerd kan worden. Zie daarvoor het prijzenoverzicht en reglement van het betreffende evenement. Om misbruik te voorkomen stelt EventsIT B.V. het maximum bedrag per transactie op € 1.000,=

Betaalmethoden

De volgende betaalmethoden staan online tot uw beschikking:

- iDEAL (ING, Rabobank, Fortisbank, SNS bank en de ABN-Amro bank). Zie voor meer informatie over deze betaalmethode www.ideal.nl of de website van uw eigen bank.
- Mastercard
- Visa
- Maestro

Bevestiging van uw internetaankoop

Direct nadat uw aankoop is voltooid en de betaling is afgerond ontvangt u van EventsIT B.V. een bevestigingsmail en een e-ticket. Uw e-ticket is het toegangsbewijs tot de wedstrijd.

Indien de bevestigingsmail vragen bij u oproept, kunt u tijdens openingstijden van de helpdesk van de wedstrijd informatie krijgen.

Voor informatie over openingstijden van de kassabalie en helpdesk kunt u terecht op de website van de wedstrijd. Tevens vindt u hier ook contactinformatie.

Bevestiging van uw reservering via telefoon

Direct nadat uw telefonische reservering is afgerond ontvangt u van EventsIT een transactienummer. Hiermee kunt u aan de kassa van de wedstrijd uw ticket betalen en afhalen.

Omruilen en terugbetalen van toegangskarten

Controleer uw aankoop of reservering altijd voordat deze bevestigd wordt op aantal, datum en prijs. EventsIT B.V. neemt geen aankopen retour.

Helpdesk

Op de website van de wedstrijd is aangegeven op welke tijden de helpdesk bereikbaar is om u te helpen met vragen en onduidelijkheden. Het nummer van de helpdesk is afhankelijk van de afspraken met de wedstrijd organisatie en kunt u vinden op de website van de wedstrijd organisatie.

Wettelijke zichttermijn

Wij verkopen via de website van de wedstrijd organisatie alleen toegangskarten die tijdsgebonden zijn. Hierdoor vallen de verkopen niet onder de wettelijke zichttermijn van 7 werkdagen waarbinnen een aankoop ongedaan kan worden gemaakt.

Privacybeleid:

Beveiliging

De verkooppagina voor de wedstrijden is beveiligd door middel van SSL (Secure Socket Layer) waarmee uw persoonlijke gegevens beschermd worden en onleesbaar zijn terwijl ze over het internet verstuurd worden. EventsIT B.V. maakt gebruik van betaalmethoden die door de banken zijn goedgekeurd.

Creditcardgegevens

EventsIT B.V., noch de wedstrijd organisatie slaat uw creditcard gegevens op. Deze gegevens worden uitsluitend versleuteld verzonden aan de creditcard maatschappijen.

Persoonlijk account

U moet op een verkooppagina een persoonlijk account aanmaken, afhankelijk van de wedstrijd organisatie dient u gegevens te verstrekken. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de betreffende wedstrijd organisatie om u een bevestigingsmail van uw aankoop toe te sturen, uw kaarten thuis te sturen of om u verder te informeren over het betreffende evenement en toekomstige evenementen welke door dezelfde organisator worden georganiseerd. In geen geval zullen uw gegevens aan derden worden verstrekt.

Wanneer het vermoeden bestaat dat onjuiste gegevens zijn verstrekt kan EventsIT B.V. uw aankoop of reservering blokkeren.

EventsIT B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het verstrekken van onjuiste gegevens. U kunt inloggen op uw account om de gegevens te wijzigen of te verwijderen en uw bestelling te controleren.

In het inlogscherm wordt aangegeven wat te doen wanneer u uw inlogcode vergeten bent.